



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Galuh I No 12 ☐ (0265) 771063 Ciamis 46211

Email: diperpuskaciamis@gmail.com

**BERITA ACARA HASIL PEMBAHASAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN CIAMIS**

Pada hari Senin, tanggal 14 bulan Oktober tahun 2019 telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik oleh para pihak Instansi, Unsur Pengelola Perpustakaan SMA/SMK, Unsur pegiat Literasi, Pustakawan, Arsiparis, Pengelola Kearsipan yang menghasilkan beberapa masukan beserta solusi kepada Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN LAYANAN	WAKTU PENYELESAIAN
1.	Persyaratan membuat Katru Tanda Anggota (KTA) perpustakaan untuk pemustaka dari luar daerah dan tidak membawa fotocopy Kartu Keluarga	Dapat di ganti dengan fotocopy KTP dan surat keterangan domisili di Kabupaten Ciamis	
2.	Fasilitas untuk difabel	Sudah disiapkan fasilitas penting dan bahan pustaka khusus (Buku Braile) serta ditunjuk petugas khusus	
3.	Pustakawan perpustakaan sekolah membutuhkan pelayanan pembinaan dari perpustakaan daerah terutama tentang aplikasi SliMS	Disamakan persepsi bahwa jangka waktu adalah perapa lama melayani saat bertugas, disepakati selama 6 jam	
4.	Produk Layanan MUPK	Ditambah produk layanan peminjam buku	

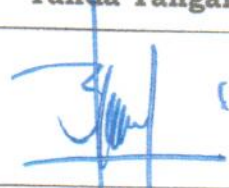
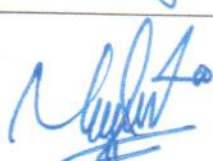
Kepala Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima usulan rekomendasi perbaikan layanan dan berkomitmen menindaklanjuti dalam bentuk perbaikan pelayanan berkualitas.

Masyarakat akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres perbaikan yang dilakukan oleh Kepala Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi layanan.

Demikian berita acara ini dibuat untuk ditindaklanjuti sesuai dengan kesepakatan.

Ciamis, 14 Oktober 2019

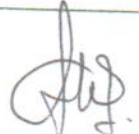
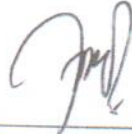
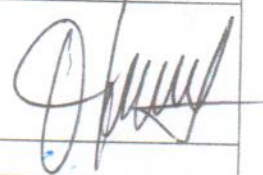
Mengetahui dan Menyetujui,
Wakil dari Peserta Rapat/Musyawarah

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Hj. Tini Nurmasari, S. Sos., MM	Plt. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab Ciamis	
2	APEP SAEPUDIN	FTBM CIAMIS	
3	SRI MARYATI R	SMKN 1 CIAMIS	
4	NITA	Mahasiswa UNIGAL	

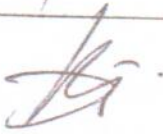
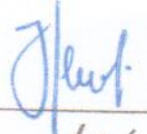
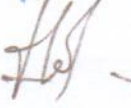
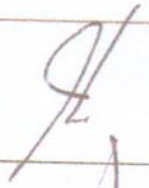
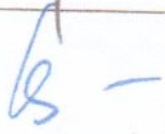
Mengetahui,
Plt. KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN
KABUPATEN CIAMIS

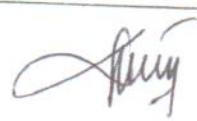


Hj. TINI NURMASARI S.Sos., M.M.
NIP. 19690504 198903 2 006

15	Th S	DPE	Koordinator dan pengelompokan	Sic.
16	Wiwin Kartini	DPK	Kabid Pengem- bagan	
17	Tim M	DPL	Sekretaris	
18	SULASTRI HERDIANI	JB-Gunung Gajah	SMAN 1 Ciamis	
19	Nirwan	DPK	Asepai	
20	Edi Hermana.	Paidesa	Sekuraja Sindangkurah	Edu.
21	M. Taha	BPKD	Subjane	
22	Nadia Pamugi A	Ciamis	Duta Perpus Ciamis	Nay
23	Sri Maryati R	SMKIU 1 Ciamis	Pustakawan Sekolah	
24	IKA K	BPKD	Pelaksana	
25	Ai Dewi R	Desa Rakasabaja	Kaur Tuun	
26	Umayah M	"	Kaur Perenc	
27	Awan D	Sekretaris Kec. Boreobeg	Staf	
28	Rina	Daris	Koleter	Ru
29	Stuning	Bareybeg	Kasubag umum	

DAFTAR HADIR
PEMBAHASAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN CIAMIS

No	Nama	Alamat	Jabatan	Tanda Tangan
1	NINING.T	CIAMIS	KETUA IGTKI KAB	
2	YATI	CIAMIS	SEKRETARIS IGTKI KAB	
3	APEP SACUDIM	CIAMIS	FTBM CIAMIS	
4	Fati Nur	DPK	Kasi	
5	Herni	---	Pustakawan	
6	MITA	Brebes, Jateng.	Mahasiswa Unpad	
7	Eva Hening	DPK	Kesbang	
8	Teti Fitriani	DPK	Kasi	
9	Wini	Ciamis	Pustakawan	
10	Endri H.	DPK.	Kasi	
11	Xila	DPK	Ks bang	
12	Dede Suharto	DPK	Perencana	
13	Jati Rosuma	DPK.	Kasi	
14	Agus SA	DPK	Kasi	

30	Endang.	DPK	Kabid Kar hipan	
31	Euis Hartini	Ciamis/DPK	Staf Dinas	
32	Isbadi Mulya	DPK	Operator	
33				
34				
35				

Ciamis, 14 Oktober 2019
 Plt. KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN
 DAN KEARSIPAN
 KABUPATEN CIAMIS



Hi. TINI NURMASARI S.Sos., M.M.
 NIP. 19690504 198903 2 006